

# DOKUMENTATION ZUR RECHNUNGS- ERKLÄRUNG

## BUSINESS SMART CONNECT

Telekom Deutschland GmbH

Version: 1.0  
Stand: 09.08.2019  
Status: Final



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Rechnungserstellung und Lieferung</b> .....	<b>3</b>
1.1 Rechnungserstellung .....	3
1.2 Lieferung.....	3
<b>2. Die Business Smart Connect Rechnung</b> .....	<b>4</b>
2.1 Übersicht .....	4
2.2 Rechnungskopf.....	5
2.3 Rechnungspositionen .....	6
2.4 Rechnungskopien.....	7

# Vorwort

Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen den Aufbau und Inhalt der Business Smart Connect Rechnung erläutern sowie Hinweise zum Prozess der Rechnungstellung und -bereitstellung geben. Sollten Sie weitere Fragen zur Rechnung allgemein oder zu einem speziellen Vorgang haben, steht Ihnen der Service-Desk während unserer Service-Zeiten zur Verfügung. Die Kontaktinformationen und Servicezeiten finden Sie auf Ihrer Rechnung.

## 1. Rechnungserstellung und Lieferung

### 1.1 Rechnungserstellung

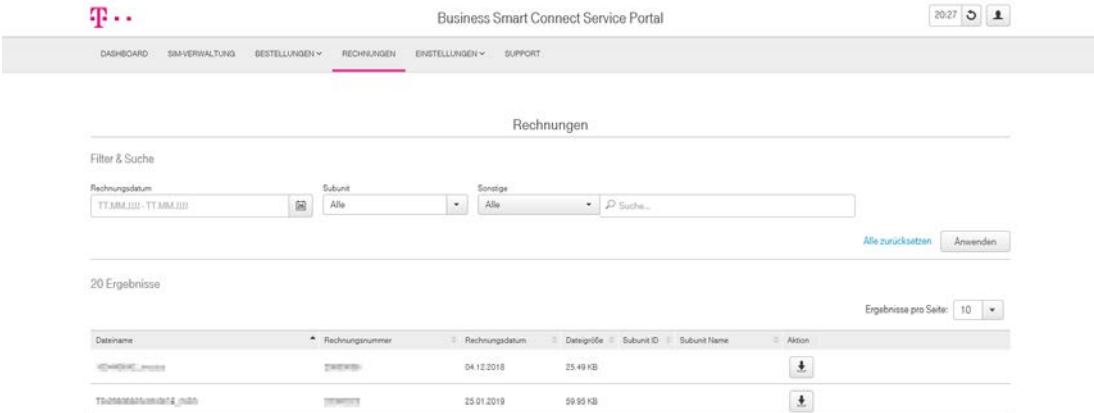
Beim Kauf von Business Smart Connect Produkten über den IoT-Webshop oder das Business Smart Connect Portal haben Sie die Möglichkeit mit Ihrer Kreditkarte oder per Vorkasse zu bezahlen. Für jeden Kauf erhalten Sie eine separate Rechnung, unmittelbar nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist. Bei Kreditkartenzahlung werden Bestellung und Zahlung in einem Online Prozess durchgängig durchlaufen. Beim Kauf gegen Vorkasse schicken wir Ihnen nach Eingang der Bestellung eine E-Mail mit den Kontoinformationen für die durchzuführende Überweisung.

Die voraktivierten Business Smart Connect SIM-Karten werden verschickt, sobald der Eingang der Kreditkartenzahlung oder der Zahlungseingang per Vorkasse bestätigt und die Geschäftskunden-Legitimation erfolgreich abgeschlossen wurde.

Im Falle der Rückabwicklung einer Bestellung, z.B. bei fehlerhaften Lieferungen oder Stornierungen, wird eine Korrekturrechnung erstellt und der Rechnungsbetrag an den Kunden zurückgezahlt.

### 1.2 Lieferung

Die Rechnung wird als PDF Dokument an die im Bestellformular definierte E-Mail-Adresse verschickt. Gleichzeitig stehen alle Rechnungen im Business Smart Connect Portal zum Download unter dem Menü ‚Rechnungen‘ bereit.



Business Smart Connect Service Portal

DASHBOARD SIM-VERWALTUNG BESTELLUNGEN **RECHNUNGEN** EINSTELLUNGEN SUPPORT

### Rechnungen

Filter & Suche

Rechnungsdatum: TT.MM.JJJJ - TT.MM.JJJJ  Subunit: Alle  Sonstige: Alle   [Alle zurücksetzen](#)

20 Ergebnisse Ergebnisse pro Seite: 10

Dateiname	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Dateigröße	Subunit ID	Subunit Name	Aktion
04122018_000001	000001	04.12.2018	25.49 KB			<input type="button" value="↓"/>
25012019_000001	000001	25.01.2019	59.95 KB			<input type="button" value="↓"/>

## 2. Die Business Smart Connect Rechnung

### 2.1 Übersicht

Die Business Smart Connect Rechnung enthält alle Lieferleistungen und Rechnungsbeträge einer Business Smart Connect Bestellung. Eine Bestellung kann mehrere Produkte umfassen.

Das Business Smart Connect Rechnungsdokument wird als PDF Datei geliefert, dessen Dateinamen sich nach dem Muster TD-<Rechnungsnummer>-INVOICE.PDF zusammensetzt. Die Rechnungsnummer ist eine Kombination aus der 5-stelligen Kundennummer, einer laufenden Nummer sowie dem Rechnungsdatum gemäß dem Muster <Kd-Nr>-<ld\_Nr>-<ddmmyy>.

Die Business Smart Connect Rechnung gliedert sich in 4 Bereiche:

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom Deutschland GmbH, PF 300464, 53184 Bonn

Kundennummer: 75539  
Rechnungsnummer: 75539-0000011218  
Datum: TT.MM.YYY

**Sie erreichen Ihren Business Smart Connect Service**  
Telefon: 0800 3307700  
Servicezeiten: Mo.-Fr. 9:00-18:00  
E-Mail: [service@portal.smartconnect.telekom.de](mailto:service@portal.smartconnect.telekom.de)

Firma: \_\_\_\_\_  
Unternehmen: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Straße Hausnummer: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl Ort: \_\_\_\_\_

V Vertragspartner Unternehmen: \_\_\_\_\_  
PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung?  
<https://support.smartconnect.telekom.de>

---

### Ihre Business Smart Connect Rechnung

Die Leistungen im Überblick (Summen)	Bestelldatum	Einzelpreis (EUR)	Menge	Beträge (EUR)
Connect LPWA M (eSIM)	01.07.2019	9,95	500	4.975,00
Nutzungszeitraum 60 Monate*				
Kartentyp eSIM	01.07.2019	2,40	500	1.200,00
Connect M2M S (TripleSIM)	01.07.2019	9,95	50	447,50
Nutzungszeitraum 36 Monate*				
Vorkaufkosten	01.07.2019	9,00	1	9,00
<b>Summe der Einzelbeträge ohne USt.</b>				<b>6.631,50</b>
Umsatzsteuer der Einzelbeträge	19 %			1.259,99
<b>Rechnungsbetrag</b>				<b>7.891,49</b>

\*Der Nutzungszeitraum startet mit der Aktivierung der SIM-Karte(n) durch die Telekom Deutschland GmbH. Für weitere Details melden Sie sich bitte im Portal an.

Der Rechnungsbetrag wurde bereits durch Überweisung (IBAN: DE54\*\*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*4498) beglichen.

---

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH  
Hausadresse: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: Postfach 30 04 64, 53184 Bonn | Internet: [www.telekom.de](http://www.telekom.de)  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5929, Sitz der Gesellschaft Bonn  
USt-IdNr.: DE 322263872, Gläubiger-ID: DE932220000079611, WEEE-Reg.-Nr.: DE 60800328, Ges.-Nr.: 0002 | Pflichtangaben: [www.telekom.de/juristischeangaben](http://www.telekom.de/juristischeangaben)

Seite 1 von 1  
Stand 07/2019

## A) Kopfinformationen

Der Kopf enthält Angaben zum Rechnungsempfänger, Absender, Vertragspartner einschließlich Referenzen sowie die eindeutige Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum. Zusätzlich finden sich dort Hinweise zu Kontaktstellen sowie Referenzen, die der Kunde im Business Smart Connect Portal selbst pflegen kann.

## B) Rechnungspositionen

Unter der Überschrift „Business Smart Connect Rechnung“ sind die einzelnen Rechnungspositionen tabellarisch aufgeführt. Jede Rechnungsposition wird mit Kaufdatum, Einzelpreis, Menge sowie dem sich daraus ergebenden Netto-Betrag angegeben. Der über Vorkasse oder Kreditkarte abgerechnete Betrag findet sich deutlich hervorgehoben am Fuß der Tabelle.

## C) Ergänzende Hinweise

Auf die Tabelle mit den einzelnen Rechnungspositionen folgt ein Hinweis zur Aktivierung der SIM-Karten. Des Weiteren findet sich dort die Angabe, dass der ausgewiesene Rechnungsbetrag bereits beglichen wurde zusammen mit der gewählten Zahlungsart.

## D) Fußtext

Der Fußtext der Rechnung enthält alle rechtlich notwendigen Referenzen der Telekom Deutschland als Rechnungssteller mit einem Link zu den aktuellen Pflichtangaben.

## 2.2 Rechnungskopf

Im Rechnungskopf sind die Hauptreferenzinformationen der Rechnung zusammengefasst.



## A) Rechnungsempfänger

Adresse des Rechnungsempfängers, wie diese im Business Smart Connect Portal definiert ist. Ist vom Vertragspartner keine abweichende Adresse des Rechnungsempfängers definiert, so wird hier automatisch die Vertragspartneradresse als Rechnungs-Lieferadresse ausgegeben. Die Adresspflege zum alternativen Rechnungsempfänger wird vom Nutzer selbst im Business Smart Connect Portal vorgenommen. Mit der nächsten Rechnung werden dann die geänderten Daten zur Rechnungserstellung übernommen.

## B) Vertragspartner

Der Vertragspartner wird stets auf jeder Business Smart Connect Rechnung angegeben, unabhängig davon, ob die Adresse des Rechnungsempfängers hiermit übereinstimmt. Regulierer der Rechnung ist stets der Vertragspartner (Debitor).

## C) Rechnungsabsender

Oberhalb des Adressfeldes wird die Absenderadresse der Deutschen Telekom für diese Rechnung angezeigt. (Zur Anzeige im Briefumschlag-Sichtfenster bei eventueller Lieferung der Business Smart Connect Rechnung als Papierdokument.)

## D) Rechnungsreferenzen

Als Referenzinformationen zur Rechnung werden hier die Business Smart Connect Kundennummer sowie die eindeutige Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum aufgeführt. Um anhand der Rechnungsnummer eine eindeutige Zuweisung vornehmen zu können, ist diese nach dem Schema <Kundennr>-<Ifd Rechnungsnummer>-<Rechnungsdatum> aufgebaut.

## E) Kontaktinformationen

Unter den Kontaktinformationen sind die Telefonnummer, Email-Adresse und Servicezeiten des Business Smart Connect Kundenservice aufgeführt. Der Kundenservice ist die erste Anlaufstelle, wenn Fragen zur Business Smart Connect Rechnung vorliegend sollten.

## F) Zusatzinformation

Unter diesem Link (FAQ) finden Nutzer die Online-Erläuterungen zur Business Smart Connect Rechnung der Deutschen Telekom.

## 2.3 Rechnungspositionen

Die in Rechnung gestellten Positionen sind in einer Tabelle zusammengefasst.

Die Tabelle umfasst:

Leistungen	Folgende Business Smart Connect Leistungen werden als einzelne Positionen aufgeführt, um diese hinsichtlich Leistungszeitraum und Leistungskategorie abzugrenzen. Folgende Positionen werden aufgeführt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Connectivity Tarife mit Inklusiv-Volumen</li><li>• SIM Kartentypen</li><li>• Versandkosten</li><li>• Gutschriften im Fall von Rechnungskorrekturen</li></ul>
Bestelldatum	Datum der Bestellung
Einzelpreis	Einzelpreis in € je Positionseinheit
Menge	Anzahl der berechneten Positionseinheiten
Betrag	Nettobetrag aus Menge * Einzelpreis

Die Summe der Einzelbeträge ohne Umsatzsteuer sowie die Umsatzsteuer gemäß aktuellem USt-Satz werden als separate Zeilen aufgeführt. Der gezahlte Brutto-Rechnungsbetrag steht deutlich hervorgehoben am Fuß der Tabelle.

## 2.4 Rechnungskopien

Die Originalrechnung wird nach Bestätigung des Zahlungseingangs an die hinterlegte E-Mailadresse zugestellt. Zusätzlich werden die Rechnungen im Business Smart Connect Portal hinterlegt und stehen dort weitere 24 Monate nach Rechnungsdatum zur Verfügung. Das Rechnungspaket steht als ZIP Datei zum Download zur Verfügung.